

# 武汉外语外事职业学院

## 2015-2016 学年人才培养质量报告

湖北省教育厅：

2016 年，我院以建设特色鲜明的高素质技术技能型高职院校为目标，强化内涵建设，积极推进教学改革，不断加强实践教学环节，人才培养质量进一步提高。

### 一 学院基本情况

武汉外语外事职业学院 2002 年经湖北省人民政府批准成立，是我国中部地区第一所专门培养涉外高素质技术技能型人才的高等职业技术学院。

校园座落在武汉市著名风景旅游区东湖之滨，占地面积 480 余亩，建筑面积 16 余万平方米，教学仪器设备 2600 余万元，图书馆藏书 57 余万册。已建立了与专业培养配套的教学和实验实训设施，包括 27 个专业实验实训室以及功能齐全的多语种语言自主学习中心等，教学和生活设施齐全。

学院现有在校学生 7100 余人，设有旅游英语、商务英语、商务日语、商务法语、商务韩语、应用西班牙语、高速铁路动车乘务、空中乘务、计算机应用技术、会计、报关与国际货运、国际贸易等 33 个专业，其中高速铁路动车乘务是湖北省特色品牌专业。经过 14 年的建设发展，逐步形成具有涉外特色的专业体系，培养立足湖北、面向两圈一带、服务外向型企业和基层一线的高素质技术技能型人才的办学特色。

学院现有专职教师近 400 人，其中副高以上职称 124 人，占专任教师队伍的 33.51%；“楚天技能名师”8 人，企事业单位能工巧匠和高级技术人员组成的“双师型”教师 96 人，占教师队伍的 25.97%；外籍教师 8 名，分别来自美国、英国、澳大利亚、日本、韩国、法国、新西兰、西班牙等国家。

学院坚持开放办学，与美、英、日、韩等国家和台湾地区十多所高校建立了交流合作关系，选派了 500 多名学生到境外学习深造及实习实训和就业。2012 年韩国知名的建国大学在学院设立“中国华中办事处”。

学院积极推进校企合作、工学结合，与湖北省“两圈一带”以及长三角、珠三角地区大中型企业和经济发达县市建立了紧密的校企合作关系，双方合作建立校外实习实训基地 83 个。毕业生就业率在湖北省同类院校中居前列。学院是铁路系统高铁乘务员的培养基地，已有 1000 多名毕业生成为武（汉）广（州）、福（州）厦（门）高铁动车上的靓丽“动姐”，其中 200 多人担任列车长及相当职务。学院与武汉铁路局合作建立的“武汉铁路局武汉客运段乘务实习实训基地”被批准为“湖北高校省级实习实训基地”。学院与万豪酒店集团建立长期合作关系，为我校酒店管理专业学生提供一流的、国际化的实习条件。

## 二、专业建设和招生情况

### （一）专业布局

学院根据服务区域经济和行业产业发展的总体要求，围绕市场需求，以服务为宗旨，以就业为导向，及时跟踪人才需求的变化，积极发展竞争力强、就业形势良好的专业，稳步发展具有地区、行业特色的专业，形成了专业设置与人才培养符合国家和地方经济社会需要、专业数量与学院规模相适应、专业结构合理、重点专业优势明显的专业发展格局。学院以“武汉建设国家中心城市”为契机，在专业调整和设置过程中进一步强化“涉外”特色，加强与企业的合作，注重服务区域经济和社会发展，形成了语言文化类专业群、财务会计类专业群、经济贸易类专业群、市场营销类专业群等相互支撑，以“外语、外事、外经、外贸”类专业为主体，以其他专业为补充，适应社会需求、特色鲜明、就业前景好的专业结构体系。

学校坚持“对接产业办专业”的原则，以产业为核心，采取“撤销、新增、转向”等措施，调整专业设置，优化专业结构。2016 年，学院共开设 33 个专业，其中证券与期货专业已于 2014 年 9 月起撤销，集装箱运输管理 2014 年、2015 年停招，新设机电一体化、国际邮轮乘务专业（如下表所示）。

表 1 学院专业设置一览表

| 专业类       |       | 现有专业                                    |    |
|-----------|-------|---|----|
| 大类        | 二级类   |   |    |
| 52 交通运输大类 | 港口运输类 | 报关与国际货运、集装箱运输管理、国际邮轮乘务管理                |    |
|           | 民航运输类 | 空中乘务                                    |    |
|           | 铁道运输类 | 高速铁路动车乘务                                |    |
| 56 土建大类   | 房地产类  | 房地产经营与估价                                |    |
|           | 建筑设计类 | 环境艺术设计                                  |    |
| 58 制造大类   | 汽车类   | 汽车技术服务与营销                               |    |
|           | 自动化类  | 机电一体化技术                                 |    |
| 59 电子信息大类 | 计算机类  | 计算机应用技术<br>计算机多媒体技术                     |    |
| 62 财经大类   | 市场营销类 | 市场营销、医药营销、电子商务                          |    |
|           | 财务会计类 | 会计、会计与审计、会计电算化                          |    |
|           | 经济贸易类 | 国际经济与贸易、国际商务                            |    |
|           | 财政金融类 | 投资与理财                                   |    |
|           | 工商管理类 | 客户服务管理、物流管理                             |    |
| 63 医药卫生大类 | 护理类   | 护理                                      |    |
| 64 旅游大类   | 旅游管理类 | 酒店管理、旅游管理                               |    |
| 65 公共事业大类 | 公共管理类 | 人力资源管理                                  |    |
| 66 文化教育大类 | 语言文化类 | 应用英语、商务英语、旅游英语、应用法语<br>商务日语、应用韩语、应用西班牙语 |    |
| 合计        | 9     | 17                                      | 33 |

(截至 2016 年 8 月)

## (二) 专业人才培养模式

学院围绕区域经济建设与社会发展的需求,对市场进行调研,主动适应区域、行业经济和社会发展的需要,有针对性地设置和调整专业课程体系,不断提高人

人才培养质量和水平。为促进学院内涵发展，学院组织教务处、各学部进行了为期两个多月的专业调研，仅在 2015 年内共调研走访了八十多家企业，近三十所高职院校。学院针对市场设专业，对针对企业定课程，针对岗位练技能，全面推行校企合作，完善了工学结合人才培养模式，强化了职业能力培养，建立了学校背靠行业、依托企业、校企合作、产学研结合的开放型的办学模式。

涉外专业在人才培养上体现以“外语为载体，专业为核心，技能为导向，课证合一”为特点的内容框架体系。明确“外语+专业”是我院“涉外专业技能型人才”培养的定位，将语言技能的培养贯穿到整个专业学习过程中，确立高职涉外技能型人才培养的发展之路。为加强外语教学，体现学院国际化办学特色，学院聘请了来自美国、英国、澳大利亚、日本、韩国、法国、新西兰、西班牙等国家多名专职外教进行外语教学，为突出学生外语能力的培养，全院推行“369”PGT 英语学习模式。

### （三）招生情况

2016 年学院招生总数为 2842 人，招生专业 30 个。在招生地区分布上分为省内和全国 21 个省份、自治区、直辖市，其中，省内招生人数 2400，占总招生人数的 84%，省外（20 省）招生人数 442 人，占总招生人数的 16%。2016 年实际报到人数为 2555，报到率为 90%。招生详情见下表。

表 2 2015 年招生情况汇总表

| 省份  | 招生类别     | 总录取数 | 报到数  | 报到率 |
|-----|----------|------|------|-----|
| 湖北省 | 专科批（普通类） | 2781 | 2573 | 93% |
| 外省市 | 专科批      | 392  | 299  | 76% |
| 总计  |          | 3173 | 2872 | 91% |

## 三、人才培养创新与特色举措

## **（一）加强职业教育理论学习，保障教学改革有效开展**

要深入推进职业教育教学改革，观念改革是先导,教学改革是核心。学院制定了政治和业务学习的制度,认真组织全体教职员学习全国和全省职业教育工作会议精神,开展多项职教宣传、专业理论知识教育活动、各类讲座,各项学习培训,让大家深刻领会职业教育的精神,明确构建中国特色现代职业教育体系的重要性、紧迫性、主要内容和具体要求。同时,组织教师学习先进教育理念,紧跟时代步伐,树立正确的教育观、人才观、质量观。

### **1.启动“职教优秀教学成果大讲堂”系列学习活动**

为充分发挥国家级教学成果奖的引领示范作用,进一步深化职业教育教学科研工作,不断提高人才培养质量,2015年下半年我院积极响应教育部职成司、省教育厅、市教育局《关于组织收看职教优秀教学成果大讲堂的通知》(教职成司函〔2015〕48号)文件的精神,充分借鉴国家级教学成果,组织全体教师收看“职教优秀教学成果大讲堂”。本次学院组织的“职教优秀教学成果大讲堂”系列活动采取组织集体观看和个人学习相结合的方式进行。学院以系部为教学单位根据视频内容进行针对性分组,组织本单位师生有针对性地进行优秀教学成果视频的观看、学习,并开展专题座谈会,对职教优秀教学成果大讲堂内容进行学习、研讨,撰写观摩学习心得体会,就此开展一系列学习活动,使全体教师了解不同区域、不同高校职业教育的优秀成果,对今后自身的专业建设、教学组织、成果创新有很大帮助。

### **2.组织学习高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案,树立质量保证理念**

学院领导高度重视高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进工作,并成立专项领导小组、工作小组负责此项工作。学院多次召开内部质量保证体系诊断与改进工作专题会议,组织学院各相关部门和各个学部开展内部质量保证体系诊断与改进工作专题学习,学习《教育部办公厅关于建立职业院校教学工作诊断与改进制度的通知》和《高等职业院校内部质量保证体系诊断与改进指导方案(试行)》相关内容并对其进行解读,贯彻质量保证理念。

## （二）改革人才培养模式，培养创新创业人才

学院按照提高人才培养质量、服务区域经济社会发展的宗旨，在全院各专业开展了特色鲜明的工学结合人才培养模式的改革与实践。

报关与国际货运专业采用面向岗位的“三层双轨制”人才培养模式，按学生就业的主要岗位所需的基础能力、专项能力、综合能力，来设计基本素质课程、职业基本技能课程、职业技能课程和实习实训；旅游英语、空中乘务、高速铁路动车乘务、酒店管理、汽车技术服务与营销、计算机应用技术、环境艺术设计等专业实行“校企合作，联合培养”人才培养模式，通过课堂讲授、校内外实训、模拟训练、校外顶岗实习来强化专业知识以及英语语言能力；会计专业实行行业指导、校企合作、工学交替、素质先行的人才培养模式；会计电算化专业积极探索基于2+0.5+0.5的以会计岗位任务和项目为驱动的工学交替人才培养模式；国际经济与贸易专业采用以就业为导向、以职业为载体，实现教育性和职业性的统一的人才培养模式；信息技术相关专业是我院在当前国家大力发展职业教育和信息产业的背景下，与中国知名IT企业深度融合，校企合作共建的重点专业之一，专门致力于IT行业高端技能型人才的培养。

校企合作是院校发展的生命线。武汉外语外事职业学院坚持校企合作打造专业品牌，按照重点教学改革专业的一流标准对多媒体教室、实验室、项目开发室进行了全面的升级和拓展。让学生在校所学与企业实践结合，让学校和企业的设备、技术实现优势互补、资源共享，以切实提高育人的针对性和实效性，促进技能型人才的培养。

加大课程建设与改革的力度。认真贯彻“课程建设与改革是提高教学质量的核心”的思想，依据“职业性、实践性、系统性、开放性”的课程体系建设思路，按照典型工作领域、行动领域和学习领域来开发课程，以典型工作岗位确定学习领域，以典型工作任务引导课程教学内容，以岗位能力要求作为课程教学目标，力求课证融合、工作过程系统化。通过对基础能力、专业技能、岗位素质的综合培养来强调培养目标的实现，并注重能力培养的方法和途径。近几年，学院承担省级教科研项目23项，开展教学研究与课程体系改革项目18项，建成11门院级精品课程，有效地带动了全院其他课程的建设，充分发挥了其示范辐射作用，为创建省级、国家级精品视频公开课奠定了基础。

2015、2016年，学院继续鼓励广大教师进行教学方法和手段改革与创新，一大批新的、先进的教学方法和手段得到了有效应用。学院专业教师们利用互联网+技术来进行教学改革，利用好移动网络平台，实现课堂网络点名，提交电子作业、与学生沟通交流等功能，从而提高课堂教学质量，提高学生教学互动。不少老师利用“学习内容屏录课件”、“微课幕课”实施混合制教学，极大地提高了学生的学习兴趣；汽车服务与营销专业、机电一体化专业、护理专业老师在课程教学中广泛使用仿真教学法，提高了学生对知识的理解和掌握；艺术学部环境艺术设计专业、财经与商贸学部财会类专业、护理专业等专业的教师全面推行“基于真实项目的多导师分组教学法”教学，提高了学生的参与度，促进了学生技术与技能的有机结合；语言类专业教师的“情境课堂、角色扮演”教学，课堂深受学生喜爱，在教学实践中都取得了良好的效果。

学院公共英语教学将专业性、行业性、知识与应用、内容与职业岗位能力相结合，构建以岗位能力为本位，以市场为导向，以就业为目标的新的职业英语课程体系，已得到教育专家和相关企业的普遍认同。实用性是职业英语课程体系设置的关键，主要表现在为语言内容的实用性和语言技能的实用性。职业英语课程体系以面向涉外业务的市场需求为出发点，进一步完善实用英语课程体系，贯彻加强实用、加强表达、加强听说的要求，规范和完善体现实用交际能力的交际范围表和词汇表，在词汇表中加入业务工作中通用的词汇。使之更加符合培养高素质技能型人才的目标。

为使学生具备职业技能，同时具备一定的外语能力，尤其是提高外语类专业学生的口语能力，2015年我院决定以实施应用外国语口语能力水平测试，鼓励学生考取外语应用能力水平测试（证书），从而激发起学生的口语表达兴趣，达到提高学生口语能力的目的。并以此为契机在学院全面推进“369PGT”英语学习模式。“369PGT”学习模式中，PGT分别代表可采取partner搭档、group小组、team团队进行学习的模式，以课外自主学习为主，课内学习为辅，课内学习与课外学习相结合。“369PGT”学习模式要求学生在校期间，每天掌握一个外语短句，一年掌握300句，两年掌握600句，三年掌握900句；也可理解为专业英语300句，公共英语600句，共掌握900句；还可理解为应用外国语能力等级测试的内容。一级测评范围为300句；二级测评范围为600句，三级测评范围为900句。为使学生在学习外语应用能力过程中得到有益的指导，学院开发出以

“职场英语口语交际”为主的系列教材，初步建立起一套较为完整的符合我院实际的英语口语学习体系，全面提高学生的英语应用能力及职业综合素质。

### （三）品牌特色引领，深化专业建设

学院坚持“以就业为导向，立足湖北，服务外向型企业”，主动适应当地区域经济的需要，成立了由行业和企业工程技术人员、管理人员及学院专业教师构成的专业建设指导委员会，确定了“结构调整和专业群建设为重点”的专业建设思路。在实施过程中，学院根据区域经济变化和人才市场需求，以及毕业生及用人单位的反馈信息，及时调整专业结构和方向，经过合并、调整、改造、新增，逐步形成了以“外语、外事、外经、外贸”相关专业为主体，其他专业为补充，协调发展的特色鲜明的专业结构体系。开展重点专业建设，以特色创品牌，以品牌促发展。在“十三五”期间，学院拟建设专业会计、计算机应用技术、高速铁路动车乘务、应用英语（双语幼师方向）、汽车技术服务与营销、护理、电子商务、酒店管理、商务英语等专业为品牌、特色专业。

专业建设是高等学校最重要的教学基本建设，它决定着人才培养质量与办学水平，对我院教育改革与发展具有深远的影响。后期学院将根据通知要求对立项专业的人才培养模式，教育教学方式，教师评价制度，实践教育体系，教育质量评价等方面进行检查，以评促教，以品牌、特色专业建设带动学院各专业建设，有效配置各类资源，努力实现我院品牌、专业项目建设目标。学院 2015 年院级品牌专业立项建设项目为会计专业；院级特色专业立项建设项目则为酒店管理专业和高速铁路动车乘务专业。根据《省教育厅关于组织开展高等职业教育省级品牌专业与特色专业建设的通知》（鄂教职成[2014]8 号）和《省教育厅关于印发<湖北省高等职业教育品牌和特色专业建设项目管理办法>的通知》（鄂教职成[2015]9 号）文件精神，会计专业已申报省品牌专业。

为了进一步打造学院“高速铁路动车乘务”专业品牌，深化校企合作，创新工学结合人才培养模式改革，加强“高速铁路动车乘务”专业与轨道交通类企业的合作与交流，2013 年 5 月学院加入“湖北轨道交通职业教育集团”。同时该专业 2013 年获批湖北高校省级实习实训基地。空中乘务（动车乘务方向）专业符合人才市场需求，我院成为全国培养“动姐”最多的院校，形成了良好的品牌。高速铁路动车乘务专业于 2015 年 12 月经过湖北省教育厅批准为我省高职教育特



色专业，同时获央财专项拨款 100 万元建设基金。学院将重点专业建设作为专业建设的突破口，以此带动其它专业的建设和发展。

#### **（四）推进校企深度融合，实现产教对接，服务区域经济发展**

学院强调实践能力培养和教学过程的职业性、实践性、系统性、开放性，大力推行校企合作、工学结合人才培养模式。一是引进企业参与学院主要教学环节的教学活动，全面提高人才培养质量。二是专业的设置、人才培养方案的制定和修订都要进行社会调查。三是邀请行业企业的专家共同确定学生的知识、能力和素质结构，确定教学内容，编制教学大纲，编写实践环节教材，形成校企都认同的人才培养方案。主要内容包括：联合制定培养方案、联合建立实训设施和基地等，把课堂教学、课程实训、顶岗实习等多种形式有机结合，培养服务地方适应用人单位需要的具有较强实践能力的高素质技能型外语外事专门人才。

学院的酒店管理、高速铁路动车乘务、计算机多媒体技术、计算机应用技术、汽车技术服务与营销、会计、环境艺术设计等专业中进行教学改革，深化校企合作：一是全面实行“阶段式、项目化”教学。二是全面落实专业实践教学体系和工学结合教学组织模式。三是全面实施“学生、学校、企业共同参与”的课程考核评价机制。四是全面实行企业准员工管理的学生管理模式。

学院围绕社会用人单位需求，结合区域产业经济发展趋势，对校企合作提出了新的目标与任务，严格对合作企业进行把关。我院与多家企业进行了洽谈、交流、合作。服务区域经济发展，设置专业，为企业培养人才。学院十分关注本地企业和招商引资企业的情况，将企业对人才的需求反映到学院的办学上来。如从 2009 年“武广”高铁开通运行起，学院抓住机遇积极与相关铁路局展开合作，为“武广”高铁培养了具有高素质乘务员。从 2009 年培养高铁、动车乘务员以来，已陆续为武汉客运段、福州客运段、上海客运段等地输送了 1795 名高铁、动车乘务员，已有 200 名学生提拔为列车长。

积极推进我院与东湖高新区企业进行多方位合作，形成框架合作协议。目前武汉东湖高新管委会企业服务局、传神公司、东湖高新银联商务、武汉希思普诺信息科技有限公司、武汉扬子江游船有限公司等省内外多家企业和我院形成长期友好的校企合作关系。2015 年学院开展“企业行”系列活动，院领导和各学部领导、教师多次前往校企合作企业，进行走访、交流，了解学生具体实习情况，

加强双方合作交流。

学院现有校外实习实训基地 83 个，能够满足学生顶岗实习的需要。同时利用企业实践资源丰富、技术人员动手能力强的优势，聘请了企业专业技术人员作为学院的兼职教师，承担实践教学及指导工作。通过校企深度合作，促进了教学改革，提高了人才培养质量，在专业调整、课程设置、教学内容、教学方法，以及实习实训基地建设、学生岗位职业技能培养、实践能力培养、毕业生就业能力培养等方面都取得了很好的成效，带动周边发展，逐步走出了一条特色发展之路。

### （五）多项措施并举，提高教师教学水平、学生实践能力

为不断提高教师教学水平和业务能力，推动教学改革，促进教学创新，学院今年组织师生参与多种省内外丰富多彩的教学竞赛活动，以赛促教、以赛促学，提高教师教学水平，提升学生实践能力

#### 1.积极组织教师参加信息化教学大赛，在省赛国赛中取得优异成绩

2015 年在湖北省 2015 年职业院校信息化教学大赛中，我院共选派 9 个项目、18 名教师参加全省大赛，荣获 1 个一等奖、1 个二等奖、2 个三等奖。其中信息化教学设计赛项康思超老师的参赛作品《空乘职业妆容设计与塑造》，信息化实训赛项医学部李道等老师的《心肺复苏》项目已经被湖北省教育厅推荐为今年国家职业院校信息化教学大赛的参赛项目，康思超老师获得国赛二等奖的佳绩，同时获得省财专项奖励 40 万元。

2016 年“神州数码杯”湖北省职业院校信息化教学大赛成绩揭晓，我院选拔推荐的 3 个参赛项目的参赛选手全部获奖，获奖率再创辉煌！其中医学部吴际老师获省一等奖并代表湖北省参与国赛的最终角逐，机电技术学部徐陶祎老师、应用外国语学部刘蓓老师获得三等奖，参赛获奖率在全省名列前茅。

表 3 获奖情况

| 选手姓名 | 参赛项目    | 获奖等级 | 获奖等次 | 获奖时间 |
|------|---------|------|------|------|
| 蔡霞   | 信息化课堂教学 | 省级   | 一等奖  |      |
| 陈计专  | 信息化课堂教学 | 省级   | 一等奖  |      |

|             |         |     |                          |        |
|-------------|---------|-----|--------------------------|--------|
| 刘芳          | 信息化课堂教学 | 省级  | 三等奖                      | 2014 年 |
| 王璐          | 信息化课堂教学 | 省级  | 三等奖                      |        |
| 康思超         | 信息化教学设计 | 省级  | 一等奖                      | 2015 年 |
| 李红玲、熊莺、孙婵   | 信息化教学设计 | 省级  | 三等奖                      |        |
| 祝晓春         | 信息化课堂教学 | 省级  | 二等奖                      |        |
| 杨梅          | 信息化课堂教学 | 省级  | 三等奖                      |        |
| 康思超         | 信息化教学设计 | 国家级 | 二等奖<br>(备注: 获省奖励金 40 万元) |        |
| 吴际          | 信息化课堂教学 | 省级  | 一等奖                      | 2016 年 |
| 徐陶祎、童小琴、袁金娟 | 信息化教学设计 | 省级  | 三等奖                      |        |
| 刘蓓、王苗、刘艺    | 信息化课堂教学 | 省级  | 三等奖                      |        |

## 2. 积极组织微课教学比赛，省赛中取得佳绩

根据《关于举办 2015 年全国高校（高职高专）微课教学比赛的通知》（教培函[2015]28 号），我院财经与商贸学部南熙老师的参赛作品《一般货物出口报关程序》获得此次省高校（高职高专）微课教学比赛三等奖。

根据《关于公布 2015 年全国职业院校教师微课大赛结果的通知》（职信委字〔2016〕008 号）文件通知知悉，2015 年全国职业院校教师微课大赛，我院 14 名参赛教师全部斩获大奖，获奖名单见下表：

表 4

| 序号 | 姓名 | 课程名称                | 所属组别  | 奖项  |
|----|----|---------------------|-------|-----|
| 1  | 周冰 | Apple 与 Android 的差异 | 公共基础类 | 一等奖 |
| 2  | 孙婧 | 运用同理心               | 公共基础类 | 二等奖 |

|    |     |                |       |     |
|----|-----|----------------|-------|-----|
| 3  | 蔡洲  | 细菌的毒力          | 专业技能类 | 一等奖 |
| 4  | 任丽娜 | 中国古代建筑屋顶形式与脊兽  | 专业技能类 | 二等奖 |
| 5  | 程一骄 | 怎么用日语说“我喜欢你”   | 专业技能类 | 二等奖 |
| 6  | 徐江陵 | 电动机正反转控制电路     | 专业技能类 | 三等奖 |
| 7  | 陈媛  | 神奇的机器人         | 专业技能类 | 三等奖 |
| 8  | 徐陶祎 | 揭开交通灯工作的秘密     | 专业技能类 | 三等奖 |
| 9  | 何媚  | 大数据挖掘常用方法：回归分析 | 专业技能类 | 三等奖 |
| 10 | 蔡晓燕 | 解密传感器          | 专业技能类 | 三等奖 |
| 11 | 余其平 | 淘宝关键词的选择方法     | 专业技能类 | 三等奖 |
| 12 | 胡娜  | 组合逻辑电路的设计      | 专业技能类 | 优秀奖 |
| 13 | 乔君  | 波普风格的设计        | 专业技能类 | 优秀奖 |
| 14 | 叶国庆 | 色彩信息的魅力 裸色     | 专业技能类 | 优秀奖 |

### 3.增强青年教师的教育教学专业素养，举办三校中青年教师讲课比赛

为增强青年教师的教育教学专业素养，2015年武汉美联地产公司旗下的武汉科技大学城市学院、文华学院、武汉外语外事职业学院联合举办三校青年教师教学竞赛。我院选拔的两位教师在三校总决赛中都取得了优异的成绩，康思超老师获得大赛一等奖、蔡霞老师获得二等奖。

### 4.积极组织学生参加校外职业技能大赛，提升学生实践技能

根据《省教育厅关于举办全省高等职业院校技能大赛的通知》（鄂教职成〔2013〕5号）精神，我院积极组织学生，参加了西餐摆台、导游、会计职业技能大赛。在2014年、2015年、2016年湖北省职业院校会计技能大赛（高职组）的比赛中，连续三年获得团体三等奖。

2016年，我院酒店管理专业学生在西餐摆台技能大赛中获得团体三等奖。

2016年，我院报关与国际货运专业学生被省教育厅选派，在5月上旬代表我省参加“2016年全国职业院校报关技能大赛”，3名学生参赛选手赴天津商务职业学院参加决赛。进出口商品归类，3名选手沉着应战，在进出口报关单证处理和进出口通关现场操作三项赛程中取得了三个单项的三等奖。

2016年5月9日，我院学生赴安徽合肥大赛组委会指定地点---安徽水利水电职业学院，参加了全国职业院校英语口语（非英专组）技能大赛，取得了比较好的成绩。

2016年5月19日，我院学生一行赴江苏省连云港市参加高职组“康缘杯”中药传统技能大赛，取得了比较好的成绩。

### **5.营造良好职业教育氛围，积极开展职业教育宣传活动**

从2015年起，国务院将每年5月的第二周确定为职业教育活动周。根据《教育部、中央宣传部、人力资源社会保障部关于做好2016年职业教育活动周相关工作的通知》(教职成函[2016]5号)要求，根据省教育厅、省委宣传部、省人社厅印发的《关于印发<2016年湖北省职业教育活动周工作方案>的通知》（鄂教职成〔2016〕4号）要求，我院积极开展职业教育宣传活动，大力弘扬社会主义核心价值观和“劳动光荣、技能宝贵、创造伟大”的时代风尚。通过职业教育宣传促进职业教育产教融合校企合作和大众创业万众创新，展示我院培养高素质技能型人才的丰硕成果，扩大我院职业教育的社会影响力和吸引力，营造了良好的职业教育氛围。

2016年“职业教育活动周”以“弘扬工匠精神 打造技能强国”为主题，在5月6日-5月14日活动周期间，开展了优秀课堂公开课、优秀实验观摩课、校园文化活动展示、职业技术能手进校园、大学生职业技能大赛、“学雷锋”志愿服务、2016年校园大型企业人才招聘会、优秀毕业生代表及艺术学部毕业生优秀成果展、校企合作成果展等一系列十大项活动，收到良好的成效。

## **（六）全面深化课程建设与教学改革、提升人才培养质量**

学校高度重视课程建设，按照“课程设置与课程内容基于目标模式的任务分解，课程实施基于教、学、做合一”的课程建设思路，不断总结教务工作经验和规律，全面深化课程建设与教学改革，切实提升人才培养质量。

### **1.积极进行教育教学改革，发挥《学生学分手册》预警机制**

自2015级学生开始，我院进行编制的《学生学分手册》，加强对学生的学习管理，是一重大制度创新之举。已编印的7个学部39个专业及方向的《学生

学分手册》已投入使用，该手册可以使得学生、家长与学校班级辅导员和教师之间的沟通联系更加紧密，发挥预警机制，有效提升学院人才培养质量。

## 2.全面进行课程建设，修订《课程标准》

课程标准是实施课程教学工作、统一课程质量标准的重要依据，是课程改革的一个重要方面。课程标准是对职业教育课程的基本规范和质量要求，它体现对不同专业的学生在知识与技能、过程与方法、情感态度与价值观等方面的基本要求，是整个职业教育课程改革系统工程中的一个重要枢纽。

2016年下学期在《关于课程标准研制的原则意见》、《课程标准模板》经多次修订、研讨确定后，学院积极组织《课程标准》的编制工作，圆满完成人才培养方案中职业基本素质课、职业技能基础课程、职业技能课程，实践教学课程：认知实习、综合实训、顶岗实习的全部课程的《课程标准》编制工作。

## 3.建设专业教学团队，提升人才培养质量

专业教学团队是专业建设、课程建设和实施教育教学的重要组织机构，其目的在于强化教育教学的系统设计、统一实施、资源共享。学院为进一步提高教师的整体素质和教学水平，提升教育教学质量，本学期在全院全面开展专业教学团队建设。建设工作的内容主要有：教学工作、专业建设、课程建设、校企合作项目建设、质量工程项目建设等。各学部严格按照团队组建条件，进行专业教学团队的组建，并对其实施严格管理与定期考核。

表 5 2015 年院级专业教学团队建设项目名单

| 序号 | 专业名称               | 团队负责人       | 学部      |
|----|--------------------|-------------|---------|
| 1  | 高速铁路客运乘务<br>专业教学团队 | 蔡靖方、<br>梁川飞 | 旅游与管理学部 |
| 2  | 会计专业教学团队           | 国燕萍         | 财经与商贸学部 |
| 3  | 高职公共英语教学团队         | 刘升民、<br>熊莺  | 应用外国语学部 |

## （七）推进“双师型”教师队伍建设，形成专兼结合的优质教师队伍

教育部在《关于全面提高高等职业教育教学质量的若干意见》中提出加强专兼结合的专业教学团队建设，并将把专兼结合的专业教学团队建设作为高职院校人才培养工作水平评估的重要考核指标。作为职业学院我院以此文件为指导，结合自身实际，不断探索和积累外语外事职业教育教师队伍建设经验，建立有效的团队合作机制，促进教学研讨和教学经验交流，探索有利于增加学生实践能力的教学模式，加强高职院校“专兼结合”“双师型”教师队伍建设。我院在教师队伍建设工作中，突出“双师”结构特点原则，利用专业教学团队建设等途径，以培养专、兼职教师“双师”结构为特色，优化教师队伍的“双师”结构。同时对专任教师注重实践能力的培养，要求有企业工作经历或企业顶岗实践经历，对兼职教师则注重教学业务能力的培养。

我院特别重视企业一线技术人员及能工巧匠组成的兼职教师队伍建设和校内专业教师的实践能力提升。一方面，通过教师到企业参加生产实践锻炼、指导学生顶岗实习、校企合作技术研发和技术推广，使教师熟悉职业工作过程和程序，相关专业教师深入企业挂职锻炼了解行业现状和发展趋势。如我院旅游与管理学部祝晓春、周丝、王芳老师等教师利用暑期到企业的挂职锻炼，参与了教师挂职培训。这些培训有效地强化对专业教师的实践技能训练，促进专业教师提高实践能力及实践教学水平。

另一方面我院积极引入了优秀的职业经理人等行业专业人士参与教学，整合社会资源为我所用。近年来，这些兼职“双师型”教师们认真完成各项教学任务，如完整地承担一门或若干门实践教学任务，指导学生实训、定期或不定期到学校举行讲座；参与学院专业人才培养方案的制（修）订、人才培养模式的改革。专业“双师”结构和“双师”素质教学团队建设等方面工作，推动了校企深度合作，他们不仅带来了新技术，有的还将企业标准引入学校，更带来了向师生开放的企业资源，有效促进了我院专业建设与发展，提升了专业教学团队的整体水平。我院于2012年启动了“楚天技能名师”选聘工作，公开招募选拔一批技能名师，纳入专业师资队伍中来，截止2014年，经省教育厅批准，我院共有8名“楚天

技能名师”（详见下表），2016年学院又新申报4名“楚天技能名师”（待批复中）。

表6 “楚天技能名师”情况表

| 序号 | 姓名          | 所在单位         | 工作岗位   | 受聘学部    | 设岗专业名称  | 教学岗位名称        | 专业技术职务（职称）或技能等级 |
|----|-------------|--------------|--------|---------|---------|---------------|-----------------|
| 1  | 2014<br>胡文武 | 武汉湖冰贸易有限责任公司 | 总经理    | 财经与商贸学部 | 报关与国际货运 | 报关与国际货运实训     | 高级国际商务师         |
| 2  | 2014<br>宋志奇 | 马应龙大药房连锁有限公司 | 董事长    | 医学部     | 医药营销    | 医药营销实习实训      | 高级经济师           |
| 3  | 2014<br>傅强  | 武汉传神信息技术有限公司 | 常务副总经理 | 应用外国语学院 | 商务英语    | 英语语言文字信息处理与服务 | 讲师              |

续表6 “楚天技能名师”情况表

| 序号 | 姓名          | 所在单位                | 工作岗位               | 受聘学部    | 设岗专业名称       | 教学岗位名称   | 专业技术职务（职称）或技能等级 |
|----|-------------|---------------------|--------------------|---------|--------------|----------|-----------------|
| 4  | 2014<br>高明  | 美国万豪国际酒店集团 武汉光明万丽酒店 | 人力资源总监             | 旅游与管理学部 | 酒店管理         | 酒店人力资源管理 | 培训师             |
| 5  | 2013<br>彭鹏举 | 广发证券公司              | 营业部总经理             | 财经与商贸学部 | 投资与理财        | 投资与理财实训  | 高级经济师           |
| 6  | 2013<br>黄成民 | 武汉铁路局武汉客运段          | 武汉铁路局武汉客运段段长、党委副书记 | 旅游与管理学部 | 空中乘务（动车乘务方向） | 动车乘务员实务  | 政工师             |
| 7  | 2012 朱鸿俊    | 湖北省中国旅行社入境中心接待部     | 高级导游经理             | 应用外国语学院 | 旅游英语         | 英语模拟导游实训 | 高级英语导游          |
| 8  | 2012<br>蔡平国 | 中国医药集团武汉医药设计院       | 主管会计               | 财经与商贸学部 | 会计电算化        | 会计电算化实训  | 高级会计师           |

### （八）中外合作交流情况

近几年来，学院先后与英国的密德萨斯大学、中央兰开夏大学、诺森比亚大学，美国的华圣本大学、贝佛大学，澳大利亚的维多利亚大学、中央昆士兰大学，日本的久留米大学、神户国际大学、长崎外国语大学，韩国的启明大学、建国大



学、大邱加图立大学，西班牙拉里奥哈大学，台湾的朝阳科技大学、育达商业科技大学建立友好交流合作，互通教学情报等方面达成了合作办学协议。韩国建国大学还在我院设立了华中第二家办事点。

学院结合专业特点，通过国际交流与合作等多种途径，探索适合自己的发展之路，根据外语外事类专业涉外特点，努力探索对外合作交流的道路，积极参与政府科技服务，促进高职教育教学交流。在 2014 年 9 月 10 日-24 日，2014 年发展中国家数控技术国际培训班在武汉成功举行，本次培训班有来自朝鲜、印度尼西亚、巴基斯坦、肯尼亚、文莱、阿尔及利亚、埃及、哥伦比亚 8 个国家的 25 位国际教师及技术管理干部参加，学校选派英语、朝语、法语、西班牙语 4 种语言教师同声翻译，为培训班提供服务。体现了我院外语专业优势。

我院还通过 2+2、3+1 等国际合作办学方式，鼓励学生到国外深造，目前已有 500 多名学生赴英国、美国、法国、日本、韩国和西班牙、阿联酋等国留学或实习。此外，学生还通过台湾交换生项目，前往台湾姊妹学校进行为期一个学期，最长一年的交换学习，目前已有 150 多名学生从中受益。

### （九）实施质量工程，教改成效斐然（教育教学质量工程情况）

表 7 教育教学质量工程项目获奖情况一览表

| 序号 | 项目类型    | 级别  | 项目数量 | 备注 |
|----|---------|-----|------|----|
| 1  | 省级教研项目  | 省级  | 3    |    |
| 2  | 省级科研项目  | 省局级 | 20   |    |
| 3  | 省部级科研项目 | 省部级 | 5    |    |
| 3  | 重点专业建设  | 校级  | 4    |    |
| 4  | 精品课程    | 校级  | 11   |    |
| 5  | 楚天技能名师  | 省级  | 8    |    |
| 6  | 实习实训基地  | 省级  | 1    |    |
| 7  | 省级特色专业  | 省级  | 1    |    |
| 8  | 教材建设    | 国家级 | 2    |    |

|   |         |    |   |  |
|---|---------|----|---|--|
| 9 | 省级教学成果奖 | 省级 | 2 |  |
|---|---------|----|---|--|

注：表中数据截止 2016 年 8 月

## 四、人才培养质量状态

### （一）在校生状态

#### 1. 基本情况

学院现有在校学生总数为 7156 人，分属 7 个学部（教学单位）。

##### （1）学部分布

应用外语学部 1549 人，占在校学生总数的 21.65%；财经与商贸学部 1803 人，占在校学生总数的 25.20%；旅游与管理学部 1601 人，占在校学生总数的 22.37%；信息技术学部 938 人，占在校学生总数的 13.11%；医学部 533 人，占在校学生总数的 7.45%，机电技术学部 506 人，占总人数的 7.07%；艺术学部 226 人，占总人数的 3.16%。如下图所示：

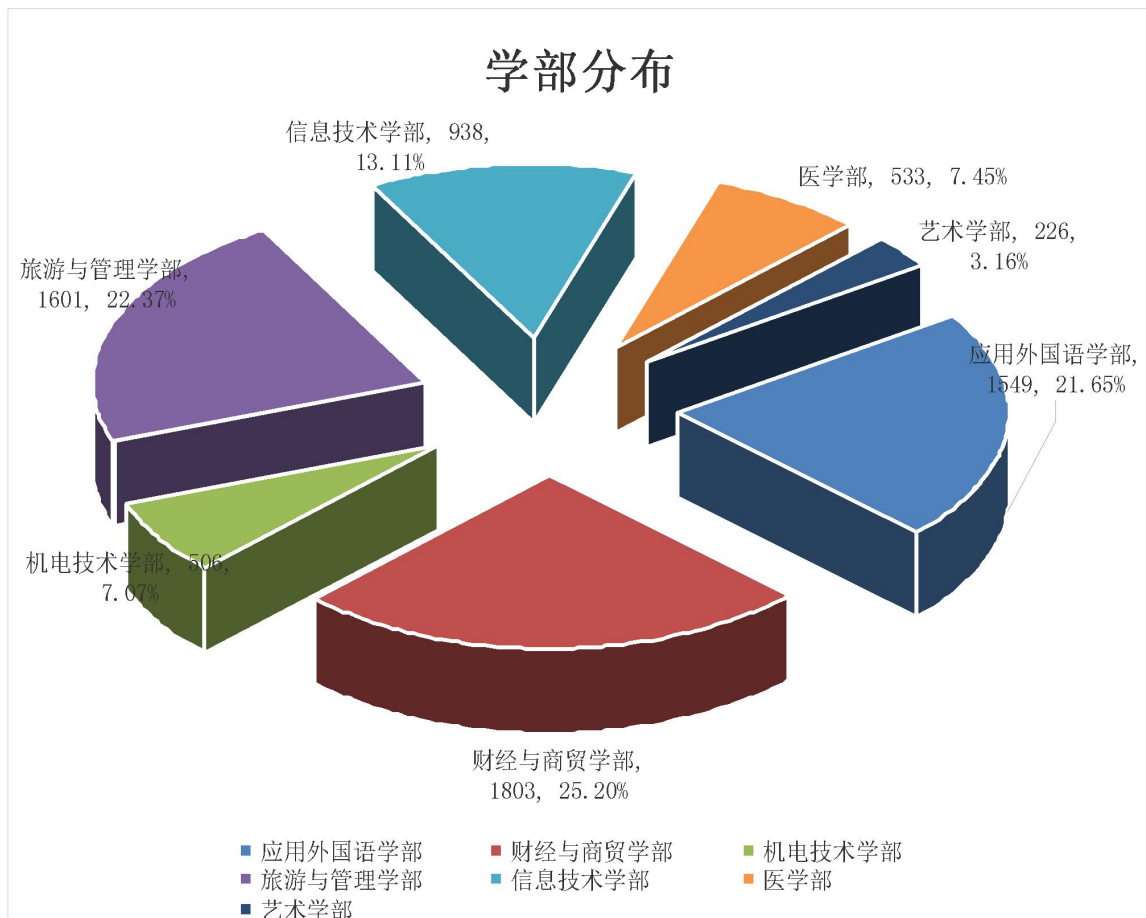


图 1

(2) 专业分布

按专业大类划分，文化教育专业群在校生为 1549 人，占学生总数的 21.65%；财经专业群在校生为 2036 人，占学生总数的 28.45%；交通运输专业群在校生为 818 人，占学生总数的 11.43%；土建专业群在校生为 307 人，占学生总数的 4.29%；公共事业专业群在校生为 144 人，占学生总数的 2.01%；旅游专业群在校生为 385 人，占学生总数的 5.38%；电子信息专业群在校生为 938 人，占学生总数的 13.11%；医药卫生专业群在校生为 473 人，占学生总数的 6.61%；制造专业群在校生为 506 人，占学生总数的 7.07%。见下图：

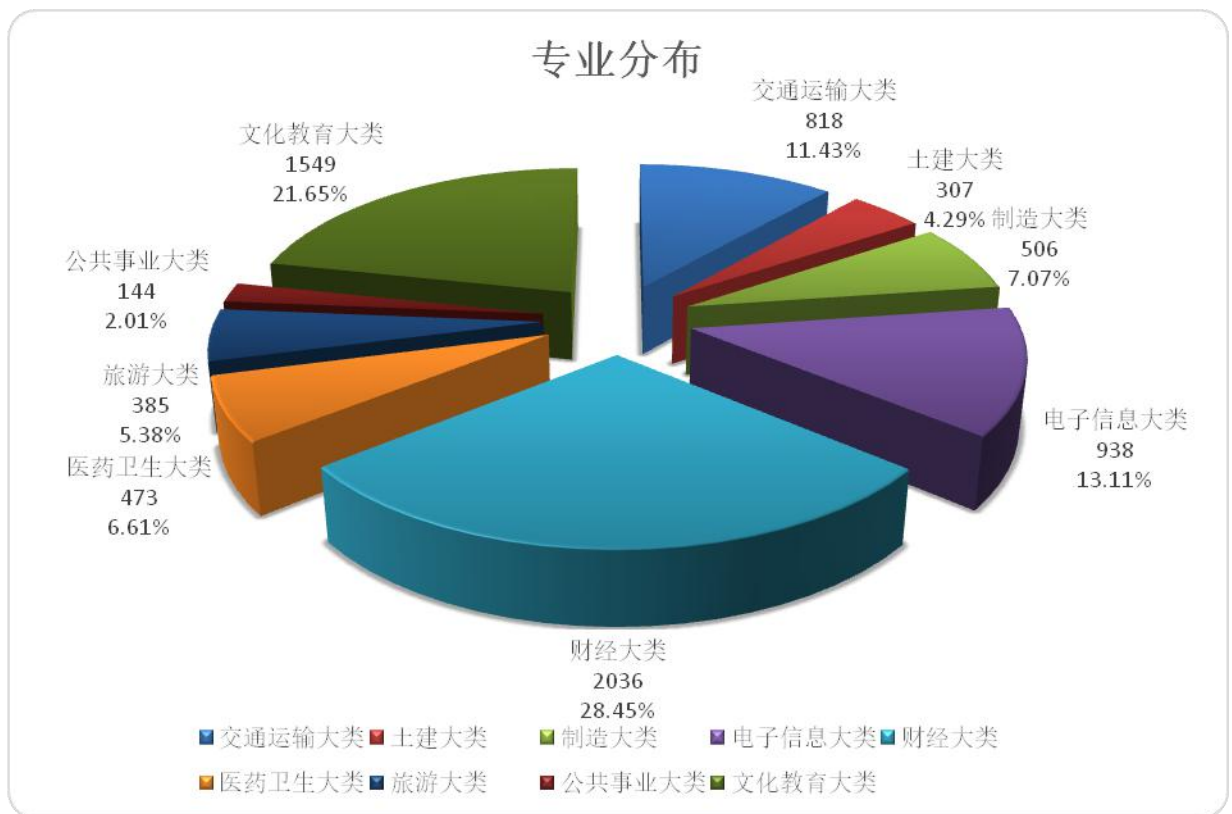


图 2

2. 社团与志愿者

学生社团作为校园文化建设的重要载体，在学生综合素质培养、校园文化氛围营造、文化传承等方面发挥着积极的作用。学院社团文化活动的开展也呈现百

花齐放、百家争鸣的可喜局面。2015年学院在册社团共35个，组织活动150余场，累计有数千人参加活动，极大的丰富了学生的业余生活。其中，羽毛球协会、乒乓球协会、演讲与口才协会等优秀社团代表学院参加国家、省市级等活动中取得了不俗的成绩。

学院青年志愿者协会本着“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者精神，立足校园，走进社会，开展了一系列丰富多彩的志愿活动。2015年共开展志愿服务活动40余场，参与志愿者3000余人。其中，“钢城十八小义务支教”、“银龄养老院慰问”、“东湖风景区志愿服务”、“武东医院志愿服务”、“武汉火车站志愿服务”五大主题志愿活动和“送暖西藏”、“送暖阳新”、“阳光义卖”等多项专题志愿活动受到有关部门好评。志愿活动不仅磨练了青年大学生的思想意志，还培养了他们的团队合作精神，传承了奉献友爱的志愿精神，体现了当代大学生的社会感、道德感和责任感。

### **3.奖助学金**

2015年，本着“公开、公平、公正”的原则，扎实开展各项奖助贷勤补工作。完成春季国家助学金发放和秋季国家奖助学金的评比上报工作，惠及2,691名学生，金额达580.445万元。落实生源地信用助学贷款政策，共为448人办理贷款281.042万元，并按教育厅精神积极协助做好生源地信用助学贷款贷后管理和逾期催收工作。完成家庭经济困难学生认定及建档工作，同时按照学院《勤工助学管理规定》，为327名贫困生提供工作和实践机会，共发放勤工助学工资26.14万元。

### **4.学生职业创新能力**

学院十分重视学生职业技能的培养和训练，为更好地组织和开展竞赛活动，学院专门为参赛学生配备专业导师，并在经费上面充分保障。依托学部大力开展素质拓展训练，针对学生特点，创新校园文化建设的内容载体和体制机制，打造富有专业特色的校园文化品牌，努力实现传统活动精品化，专业竞赛品牌化、技能大赛届次化，校外获奖的人数和等级不断提升。

2015年，共有132名学生在校外各项科技竞赛中获奖。如在“J.TEST杯”全国高职高专日语技能竞赛、“第十届‘挑战杯’湖北大学生课外学术科技作品竞

赛”、“挑战杯——彩虹人生”全国职业学校创新创效创业大赛等竞赛中，共获得国家级以上获奖 8 项，省级以上获奖 43 项。

## （二）毕业生就业状态

### 1.2015 届毕业生就业情况

学院成立了以院长、党委书记为组长的就业工作领导小组，坚持小型专场招聘会和大中型招聘会相结合的原则，2015 年共举办专场招聘会 110 余次其中大型校园招聘，来校招聘单位近 500 家，全年累计为学生提供就业岗位数 9000 余个，为学生就业、实习搭建平台，提供保障。2015 届 1704 名毕业生年终就业率为 92.08%。

表 8

| 学部      | 年终就业率             |
|---------|-------------------|
| 合计      | 92.08%(1569/1704) |
| 应用外国语学部 | 91.97%(573/623)   |
| 财经与商贸学部 | 92.15%(493/535)   |
| 旅游与管理学部 | 91.84%(484/527)   |
| 医学部     | 100% (19/19)      |

#### （1）就业职业

学院 1704 名毕业生就业职业分布为：在事业机关单位工作的有 104 名，企业基层一线工作有 1426 名，升学 8 名，出国 28 名，如下表：

表 9 毕业生就业职业统计表

| 毕业生人数 | 事业机关 |      |      | 企业    |      |      |       | 升学   | 自主   |
|-------|------|------|------|-------|------|------|-------|------|------|
|       | 小计   | 国家基层 | 其他事业 | 小计    | 国企   | 三资   | 其他企业  | 出国   | 创业   |
| 1704  | 104  | 5    | 99   | 1426  | 58   | 24   | 1344  | 36   | 2    |
| 百分比   | 6.10 | 0.34 | 4.49 | 83.69 | 3.40 | 1.41 | 78.87 | 2.11 | 0.12 |

#### （2）就业区域

依据毕业生就业情况分析统计，2015 届毕业生在本省市就业的比例为 61.21

%, 其中在武汉地区的就业比例为 86.86 %, 如下图所示。

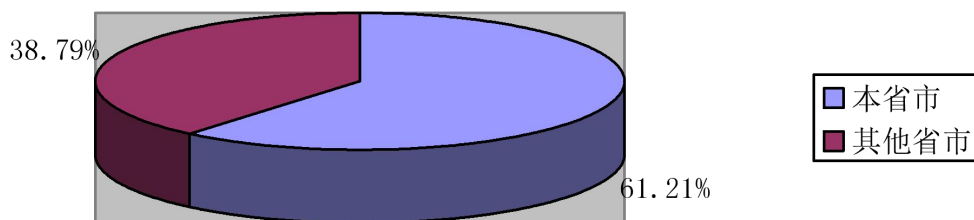


图 3

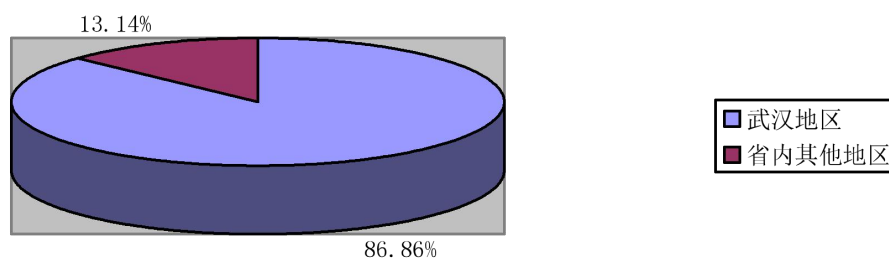


图 4

### (三) 教育服务评价

#### 1. 在校生评价

学院十分重视教书育人、管理育人、服务育人、环境育人，通过开展学生评教、学生座谈等形式，广泛征询学生对学院服务态度、服务方式、服务质量、服务成效等方面的意见和建议，及时改进服务工作中的薄弱环节，营造了一个和谐的校园环境。学生对教师、辅导员、班主任、学校管理、后勤服务等方面的满意度都较高。

#### 2. 毕业生评价

通过跟踪毕业生反馈回的信息，大部分毕业生对母校的教学、设施、学校管理等评价较高。

省高校毕业生就业指导服务中心委托麦可思数据有限公司开展了“湖北省2013届高校毕业生供需与培养质量跟踪调查”项目。湖北省各高校毕业生就业与培养质量主要指标2014年度报告（麦可思数据）：

**表 10 2013 届湖北省民办高职高专院校毕业生对母校的满意度**

| 高校名称         | 母校满意度排名 | 母校满意度（单位：%） |
|--------------|---------|-------------|
| 武汉外语外事职业学院   | 1       | 90          |
| 湖北科技职业学院     | 2       | 81          |
| 长江职业学院       | 3       | 80          |
| 武汉信息传播职业技术学院 | 4       | 77          |
| 武汉商贸职业学院     | 5       | 75          |
| 武昌职业学院       | 6       | 73          |
| 黄冈科技职业学院     | 7       | 70          |
| 湖北开放职业学院     | 8       | 53          |
| 武汉科技职业学院     | 9       | 51          |
| 武汉工贸职业学院     | 10      | 27          |
| 湖北省民办高职高专院校  | ——      | 74          |

## 五 需要解决的问题

2014年6月，国务院颁发了《关于加快发展现代职业教育的决定》，明确提出“到2020年，形成适应发展需求、产教深度融合、中职高职衔接、职业教育与普通教育相互沟通，体现终身教育理念，具有中国特色、世界水平的现代职业教育体系”的远大目标。这是党中央、国务院为建设职教强国、成就中国梦而作出的一项重大战略部署，也是事关广大职业院校改革发展的历史性机遇。我们要认真学习、全面贯彻《决定》精神，抓紧落实学院“十二五”事业发展规划，

坚持“以服务为宗旨，以就业为导向，走产学研结合发展道路”的办学方针，立足湖北，服务区域经济社会发展，更好更多地培养外语外事外经外贸外服高端技能型专门人才，办人民满意的高等职业教育，为国家加快转变经济发展方式、发展现代产业体系做出新的更大的贡献。

### **（一）进一步完善校企合作办学长效机制**

“十三五”期间，学院将进一步努力，在教育行政部门领导下，依托校企合作平台，联合相关行业、企业，完善校企合作规章制度，进一步明确各自在校企合作中的职责和权益，并通过政府的支持，更加充分地调动企业参与学校发展的积极性，促进校企合作，产学研结合长效机制的不断优化和落实。

### **（二）切实加强高水平师资队伍建设**

进一步完善老中青三结合青年教师培养机制，力争在 2016 年双师素质教师比例达到 50%，企业兼职教师专业课课时占比达到 36%。同时加大在职教师培训和高层次人才引进力度，通过各项政策和激励措施推进师资队伍建设和提高教师在教育教学、资源整合和社会服务等方面的能力。

### **（三）全面优化人才培养质量保障体系**

大力加强质量文化建设，促进全体师生质量意识进一步形成并自觉于行动；广泛吸收行业、企业、研究机构和其他社会组织共同参与人才培养质量评价，将毕业生就业率、就业质量、企业满意度、创业成效等作为衡量人才培养质量的重要指标，形成相互衔接的多元评价机制以促进人才培养质量的持续提升。

### **（四）继续加大投入，充实内涵，提升办学水平**

根据湖北省教育厅关于 高职院校专业建设评估要求，经董事会研究决策，“十三五”期间继续加大投入，进一步改善办学条件，主要在专业建设、课程建设、实验实训室建设方面下功夫，充实内涵，提升办学水平和人才培养质量。



武汉外语外事职业学院

2016年12月19日

附件 7

### 内容真实性责任声明 (格式)

本人郑重声明：学校对武汉外语外事职业学院质量年度报告（2017）及相关附件的真实性、完整性和准确性负责。

特此声明

单位名称 (盖章):

法定代表人 (签名):



*Handwritten signature in black ink.*

2016年12月28日